



ACCOMPAGNE VOTRE
TRANSITION NUMÉRIQUE

MAIL IN BLACK

GUIDE UTILISATEUR



MAILINBLACK
Bodyguard your inbox.

V3 – 04/05/2021

SOMMAIRE

- 1 | LE PRINCIPE DE MAILINBLACK
- 2 | L'ACCÈS À MAILINBLACK
- 3 | L'ESPACE MAILINBLACK personnel



AUX CÔTÉS DE VOTRE
TRANSITION NUMÉRIQUE



EXPÉRIENCE UTILISATEUR



Vidéo de 4 mn en ligne sur YouTube :

<https://www.youtube.com/watch?v=QgnXjK1dK4U&t=1s>

Mailinblack Protect : un confort au quotidien

Outil de travail privilégié en entreprise, l'email est le canal de communication le plus utilisé.

Point d'entrée des cybercriminels, il est également porteur de menaces pour vos données et votre Système d'Information, vecteur de stress pour vos collaborateurs et peut impacter lourdement la productivité de votre entreprise.

Cette année, **92% des entreprises ont subi une ou plusieurs cyberattaques !** (vols de données, demande de rançon, site web bloqué, défaillance informatique ...)

5
HEURES

à consulter
votre messagerie

40
min

à trier vos emails
chaque jour

75%

des emails reçus
sont indésirables

Solution de sécurité email leader en France, **Mailinblack Protect** arrive dans votre entreprise pour **protéger vos messageries**.

Elle permet de :

- Trier les emails pour ne plus recevoir de spams, virus et newsletters indésirées
- Retrouver une messagerie propre avec uniquement les emails productifs
- Gagner en temps et en sérénité au quotidien

Elle repose sur le principe d'authentification des expéditeurs par captcha.

Si votre expéditeur ne fait pas partie des correspondants avec qui vous avez l'habitude d'échanger et que son email ne présente aucun risque pour votre société, une demande d'authentification lui est envoyée pour vérifier son identité.

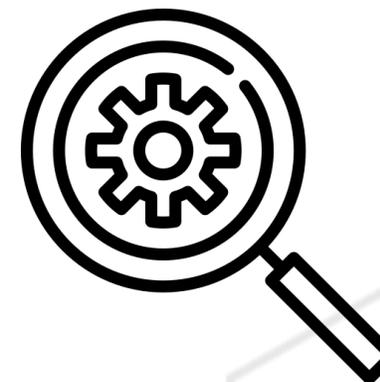
En tant qu'utilisateur, vous disposez d'un **espace personnel** depuis lequel vous pouvez gérer vos emails stoppés et vos expéditeurs. Vous recevez également quotidiennement par email un **rapport d'emails stoppés** pour ne passer à côté d'aucun message important tout au long de la journée.

Rassurez-vous, **Mailinblack Protect est une solution facile à utiliser et à prendre en main**. Découvrez-la à travers cette présentation !

#1

GUIDE UTILISATEUR

LE PRINCIPE DE MAILINBLACK



ACCOMPAGNE VOTRE TRANSITION NUMÉRIQUE

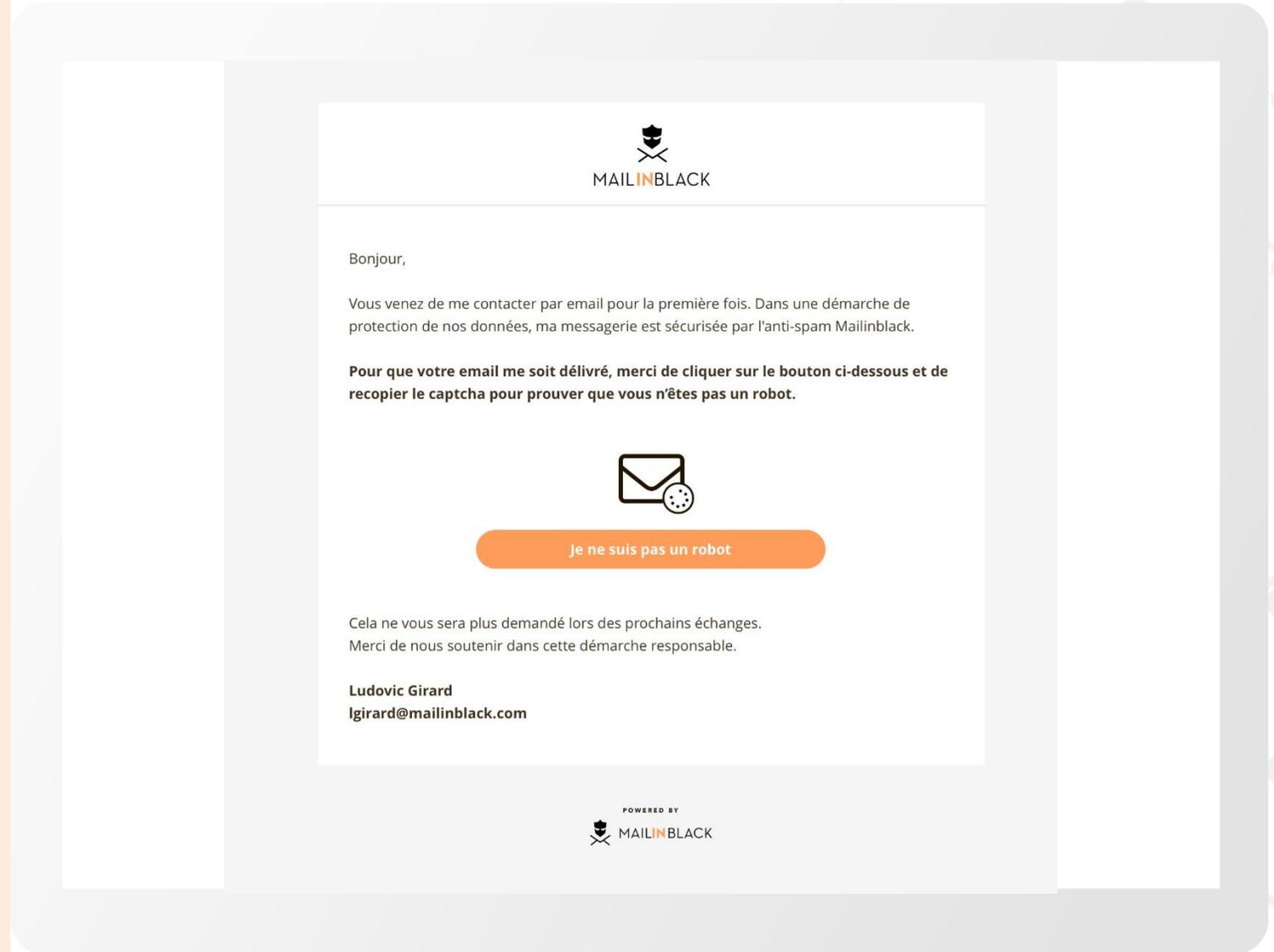


La demande d'authentification

Étape 1

Lorsqu'un nouveau correspondant vous envoie un email, Mailinblack vérifie sa légitimité.

Un email lui est envoyé en retour en lui demandant de s'authentifier.



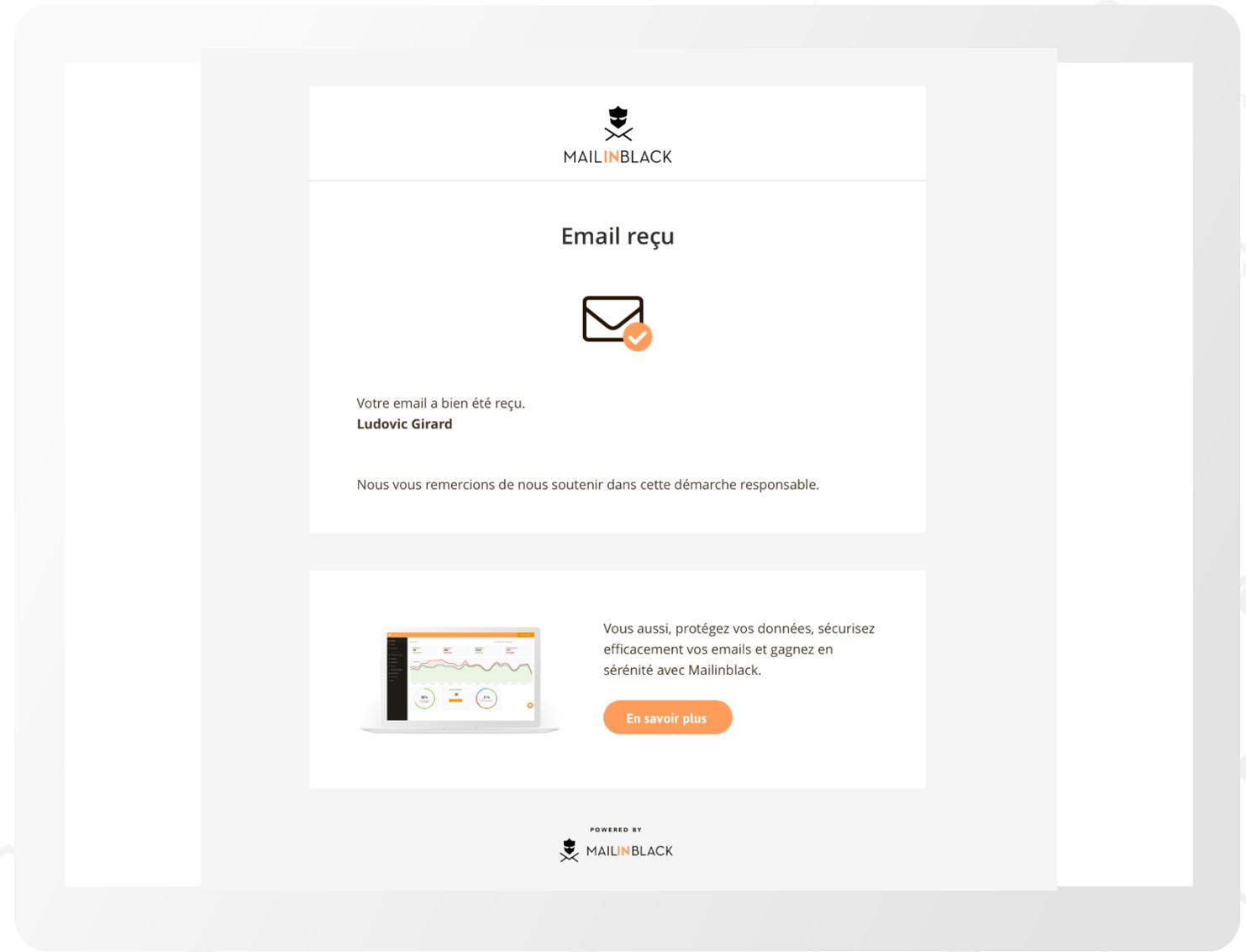
La demande d'authentification

Étape 3

Une fois le captcha rempli, votre correspondant reçoit une confirmation.

Il a la garantie que son email a bien été envoyé et ne sera pas stoppé par la solution.

Vous recevrez cet email directement dans votre messagerie.



Le rapport d'emails stoppés

Depuis ce rapport, vous pouvez récupérer certains emails stoppés dont le correspondant n'aurait pas répondu à la demande d'authentification.

Vous avez la possibilité de gérer la périodicité de vos rapports d'emails stoppés depuis votre espace utilisateur.

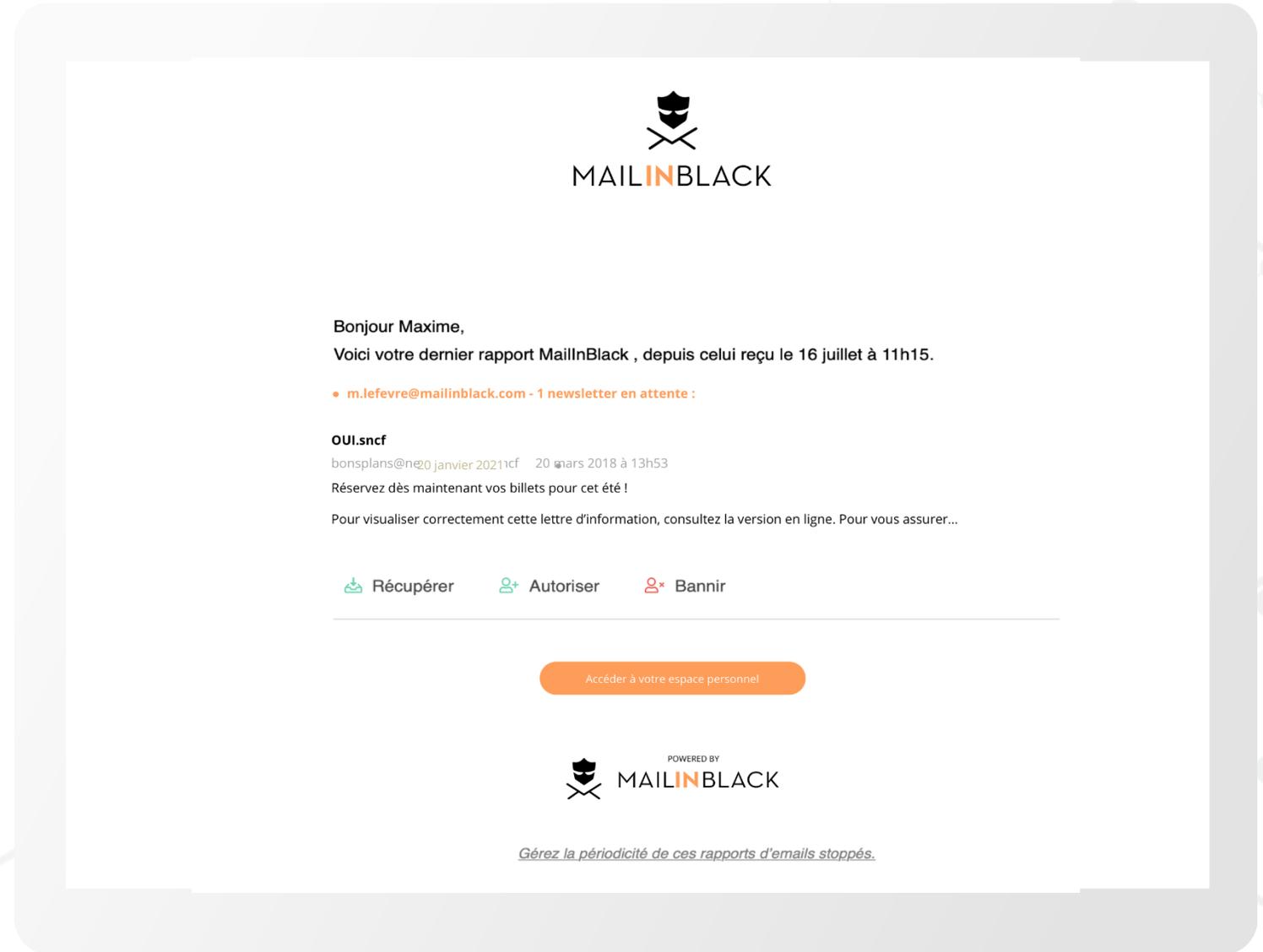
Emails en attente

Vous avez la possibilité de :

- Récupérer l'email
- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur afin de ne plus recevoir ses emails

Newsletter

Elles sont classées séparément pour un gain de temps lors de la lecture du rapport.



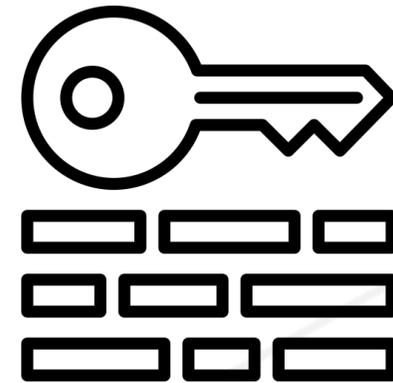
2

GUIDE UTILISATEUR

L'ACCÈS À MAILINBLACK



ACCOMPAGNE VOTRE TRANSITION NUMÉRIQUE



Connexion à votre espace

Un email vous a été envoyé lors de l'installation de Mailinblack vous invitant à définir votre mot de passe.

Cet espace est accessible via ce lien : <https://app.mailinblack.com/>

Login : adresse email

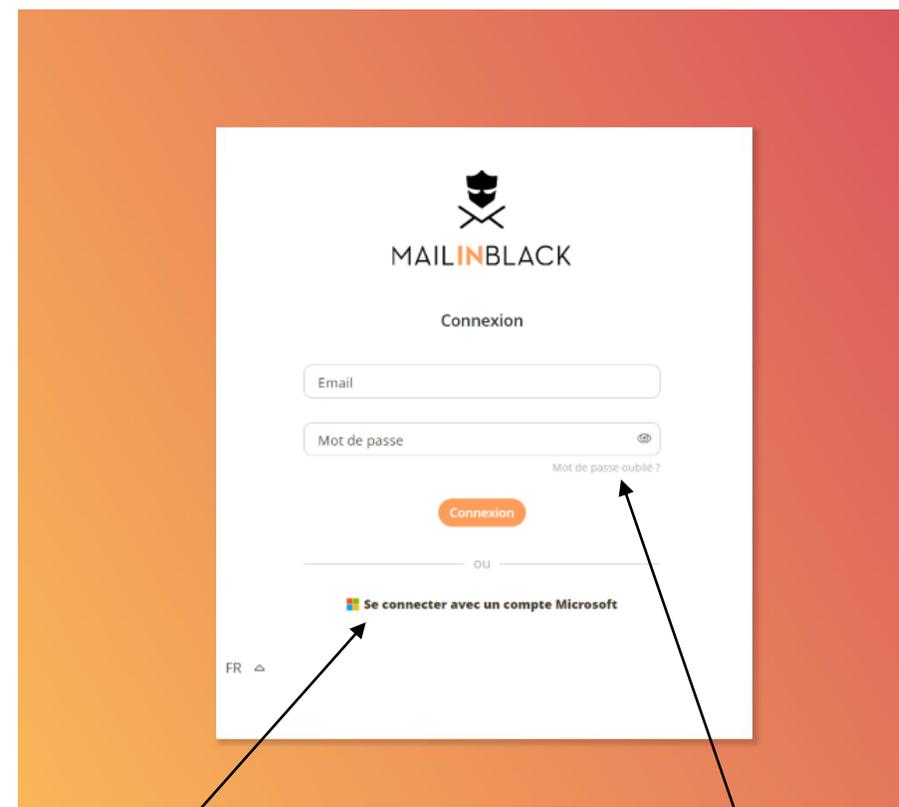
MDP : celui que vous avez paramétré via l'email reçu de la part de Mailinblack

Pour ceux ayant une messagerie Microsoft, il faut cliquer sur « Se connecter avec un compte Microsoft »

Mot de passe oublié ?

Renseignez votre adresse email ou votre nom d'utilisateur.

Notez que si une synchronisation est en place, vous n'aurez pas la possibilité de modifier votre mot de passe.



Connexion avec un compte Microsoft

Mot de passe oublié

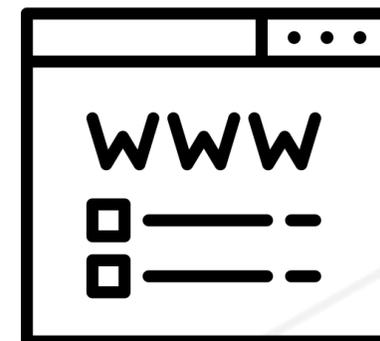
#3

GUIDE UTILISATEUR

L'ESPACE MAILINBLACK personnel



ACCOMPAGNE VOTRE TRANSITION NUMÉRIQUE



Gestion de vos emails stoppés

Plusieurs onglets :

- **En attente**
- **Newsletters**
- **Bannis** (envoyés par des expéditeurs bannis)
- **Spams**
- **Infectés** (porteurs de virus ou autre codes malveillants)

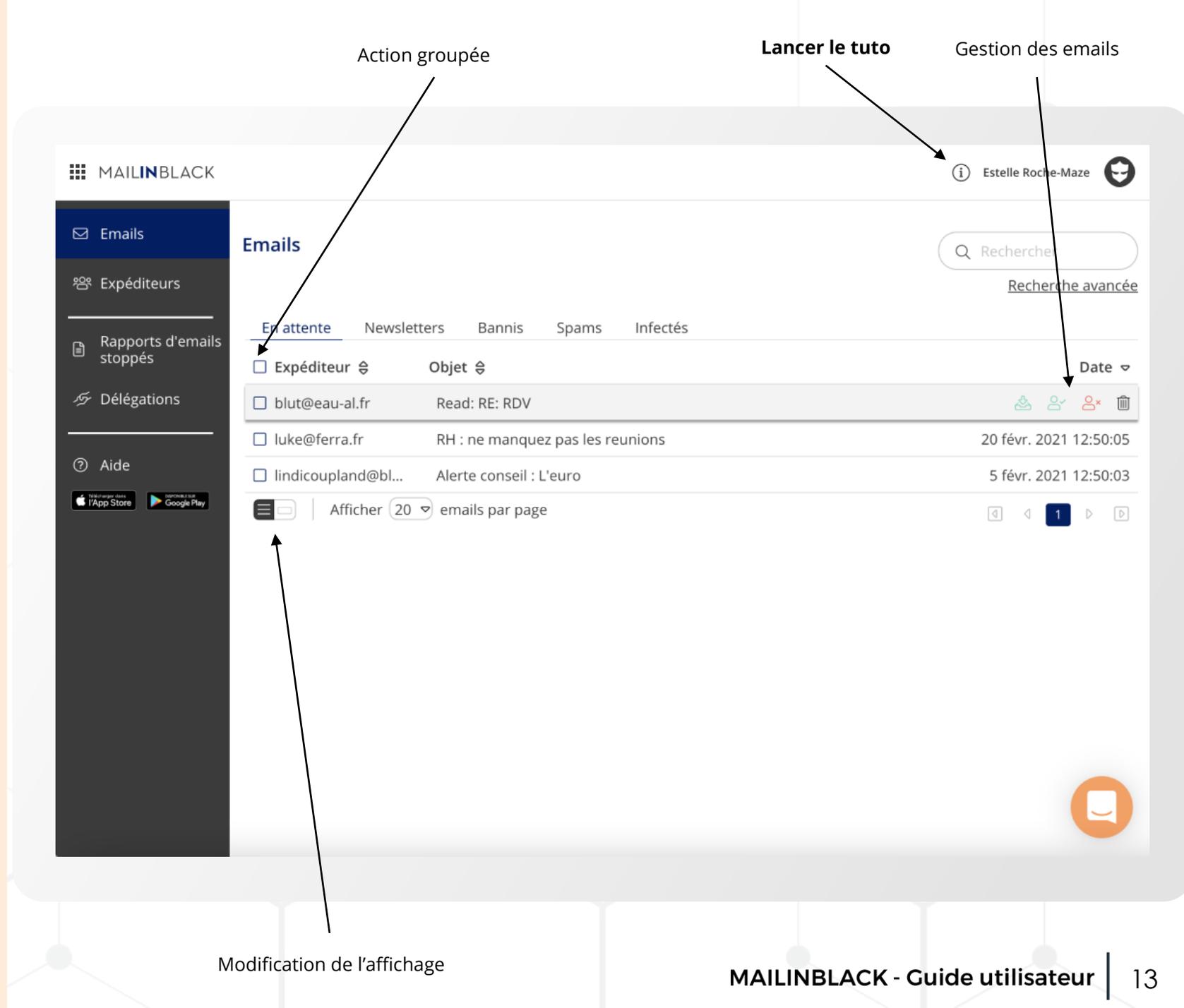
Plusieurs affichages :

- Vue compact (voir l'exemple)
- Vue confortable avec un aperçu de l'email

Pour chaque ligne, vous pouvez :

- Récupérer l'email
- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur
- Supprimer l'email

Vous pouvez également **faire une action groupée** en cochant la case et utilisant les boutons relatifs à l'action souhaitée.



Gestion de vos expéditeurs

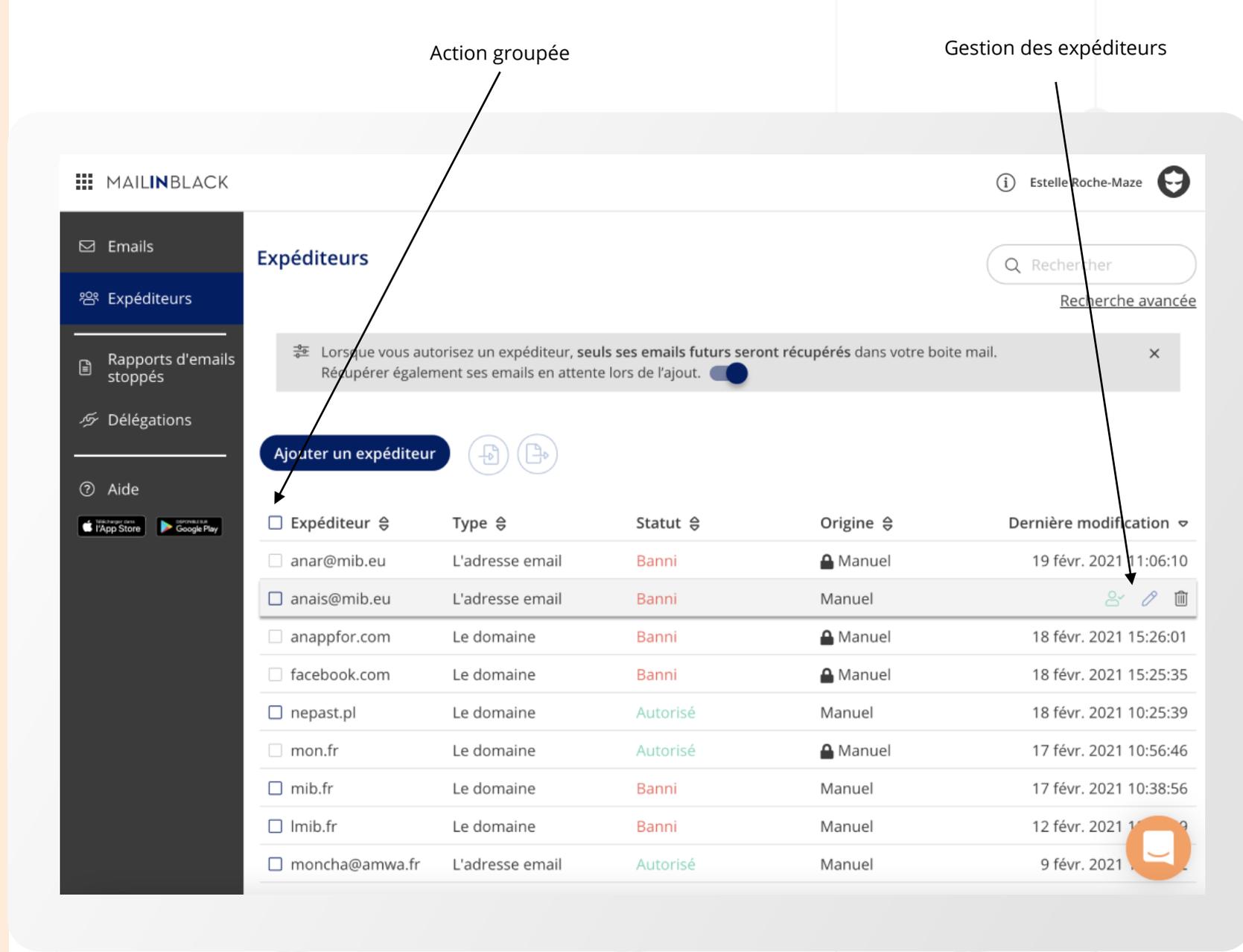
Cette rubrique vous donne accès aux :

- **Expéditeurs autorisés** : toutes les personnes autorisées à vous écrire
- **Expéditeurs bannis** : toutes les personnes qui ne sont pas autorisées à vous écrire

Pour chaque ligne, vous pouvez :

- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur
- Supprimer une adresse
- Modifier l'ajout

Vous pouvez également **faire une action groupée** en cochant la case et utilisant les boutons relatifs à l'action souhaitée.



Gestion de vos expéditeurs

Ajoutez un expéditeur ou un domaine

Vous pouvez autoriser ou bannir :

- un expéditeur
- un domaine
- une expression régulière

Pour cela, saisissez l'information dans la pop-up et cliquez sur le bouton « Enregistrer ».

Importez/exportez une liste d'expéditeurs

Pour gagner en efficacité, vous pouvez **importer une liste d'expéditeurs à autoriser ou à bannir** en téléchargeant un fichier au format CSV (le fichier doit contenir uniquement les adresses emails).

Import/export d'une liste d'expéditeurs

MAILINBLACK

Estelle Roche-Maze

Rechercher

Recherche avancée

Lorsque vous autorisez un expéditeur, seuls ses emails futurs seront récupérés dans votre boîte mail. Récupérer également ses emails en attente lors de l'ajout.

Ajouter un expéditeur

Expéditeur	Type	Statut	Origine	Dernière modification
<input type="checkbox"/> anar@mib.eu	L'adresse email	Banni	Manuel	19 févr. 2021 11:06:10
<input type="checkbox"/> anais@mib.eu	L'adresse email	Banni	Manuel	
<input type="checkbox"/> anappfor.com	Le domaine	Banni	Manuel	18 févr. 2021 15:26:01
			Manuel	18 févr. 2021 15:25:35
			Manuel	18 févr. 2021 10:25:39
			Manuel	17 févr. 2021 10:56:46
			Manuel	17 févr. 2021 10:38:56
			Manuel	12 févr. 2021 10:38:56
			Manuel	9 févr. 2021 10:38:56

Ajouter un ou plusieurs expéditeurs

Informations sur l'expéditeur

Statut: Autorisé

Type: L'adresse email

L'adresse email:

Exemple : expéditeur@domaine.fr

Ajouter un autre expéditeur

Annuler Enregistrer

🔒 Expéditeur ajouté par le manager, aucune modification possible pour l'utilisateur

Rapports d'emails stoppés

Vous gérez ici vos rapports d'emails stoppés - Ils indiquent les emails légitimes dont l'expéditeur vous est inconnu.

Vous pouvez choisir de ne jamais recevoir ce rapport ou de le **paramétrer jusqu'à 10 fois par jour**.

Vos options :

- Ne pas le recevoir le week-end
- Afficher les newsletters dans ce rapport

MAILINBLACK

Estelle Roche-Maze

Emails

Expéditeurs

Rapports d'emails stoppés

Délégations

Aide

Rapports d'emails stoppés

📄 Votre dernier rapport d'emails stoppés vous a été envoyé le 22 févr. 2021, 14:30.
Aucun rapport ne vous a été envoyé depuis car, au moment de l'envoi vous n'aviez aucun email en attente.

Activer l'envoi du rapport d'emails stoppés



Paramètres

Exclure l'envoi du rapport d'emails stoppés le weekend



Afficher les newsletters dans le rapport d'emails stoppés



Horaires d'envoi

🕒 10 : 00

+ Ajouter un horaire d'envoi supplémentaire



Délégations à gérer

Les délégations permettent d'accéder aux comptes Mailinblack de vos collaborateurs et autres boîtes partagées.

Ici, se trouve la **liste des accès que vous possédez sur ces adresses**.

The screenshot shows the 'Délégations' (Delegations) page in the MAILINBLACK interface. The top navigation bar includes the MAILINBLACK logo, an information icon, and the user name 'Estelle Roche-Maze'. The left sidebar contains menu items: 'Emails', 'Expéditeurs', 'Rapports d'emails stoppés', 'Délégations' (highlighted), and 'Aide'. The main content area is titled 'Délégations' and features a toggle switch for 'Toujours masquer le contenu de mes emails dans l'interface aux gestionnaires de mon compte.' Below this is a blue button labeled 'Ajouter une délégation'. There are two tabs: 'Comptes à gérer' (active) and 'Délégations données'. A table lists the accounts to be managed:

<input type="checkbox"/> Compte à gérer	Date d'ajout
<input type="checkbox"/> Muriel HADIDAS - madidas@mib-commerce.com	4 févr. 2021 14:24:32

At the bottom of the table, there is a pagination control: 'Afficher 20 délégations par page' and a page indicator showing '1'.

Délégations données

Et ici, se trouve la **liste des délégations données à d'autres personnes**.

Si vous êtes en congés par exemple, vous avez la possibilité de déléguer la gestion de votre compte à un collaborateur de confiance, en cliquant sur « Ajouter une délégation ».

Les délégations que vous créez peuvent être supprimées à tout moment.

MAILINBLACK

Estelle Roche-Maze

Délégations

Toujours masquer le contenu de mes emails dans l'interface aux gestionnaires de mon compte.

Ajouter une délégation

Comptes à gérer Délégations données

<input type="checkbox"/> Gestionnaire désigné	Date d'ajout
<input type="checkbox"/> anais@mailinblack.fr, ana@mib.fr	25 févr. 2021 15:52:25
<input type="checkbox"/> laura.d@mib.fr	17 févr. 2021 10:41:48
<input type="checkbox"/> Demo Glastint - randre@mailinblack-demo.com	2 févr. 2021 10:56:27

Afficher 20 délégations par page

Ajouter une ou plusieurs délégations pour mon compte

Nouvelle délégation

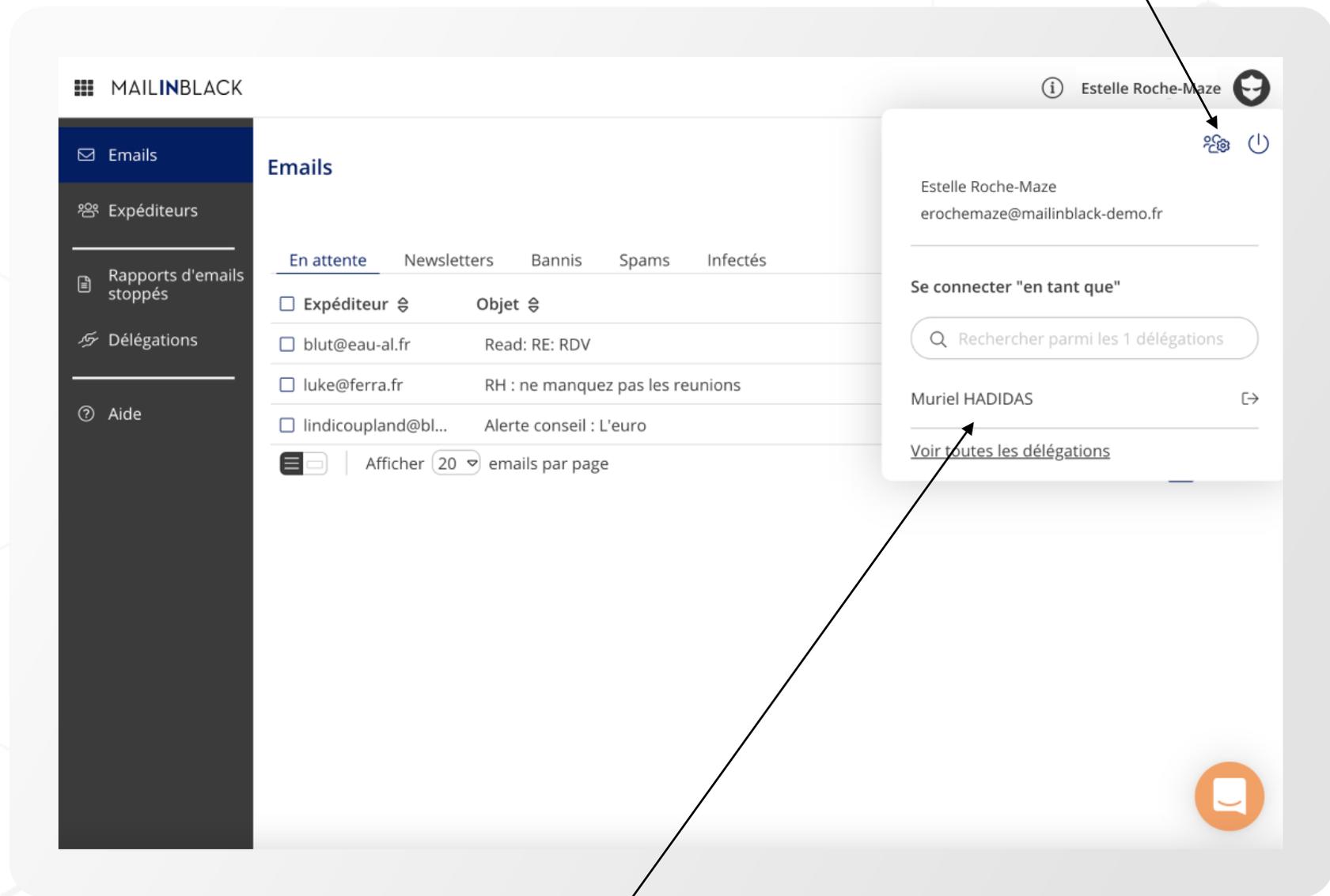
Nouveau gestionnaire de mon compte
lena@mailinblack-demo.com, anais@mailinblack-demo.com

Ajouter une autre délégation

Paramètres

Vos paramètres vous permettent de :

- Modifier la langue de l'interface
- Changer votre mot de passe (si pas de synchronisation)

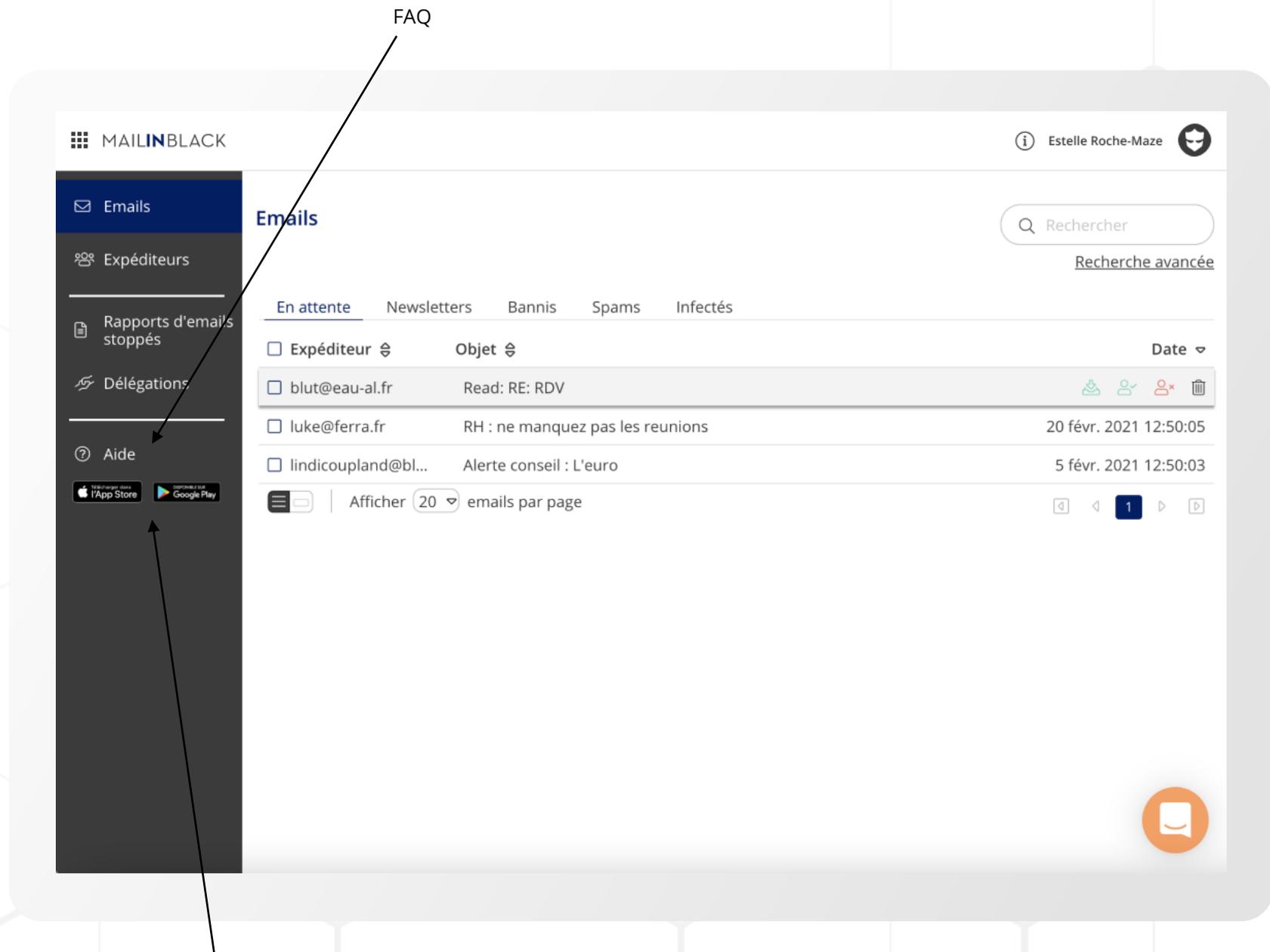


Accédez à un compte dont j'ai la délégation

Aide et application mobile

Le menu Aide vous permet d'**accéder directement aux FAQ** du site Mailinblack.

Aussi, vous pouvez **télécharger l'application mobile** afin de recevoir des notifications sur votre smartphone permettant de récupérer vos emails pour plus de fluidité dans vos échanges.



Télécharger l'application mobile



